

Drets, normes, RGPD, política de pagaments, devolucions, baixes i canvis d'activitat

Informació

L'Associació Esportiva l'Eixample manté aquest web amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació actualitzada.

Algunes pàgines d'aquesta web contenen referències o enllaços a webs d'altres organitzacions. L'Associació Esportiva l'Eixample no es responsabilitza ni de l'exactitud ni de l'actualització d'aquestes webs externes.

Tota la informació del web, PDF's de descàrrega o altres documents redactats per l'associació esportiva l'eixample utilitza un llenguatge inclusiu, no sexista i fa servir fórmules que evitin el genèric masculí, com única forma de referir-se a les persones.

Informació bàsica sobre Protecció de Dades

Responsable:

Associació Esportiva l'Eixample

CIF:

G08943813

Contacte:

935 150 055

contacta@ae-eixample.cat

protecciodedades@ae-eixample.cat

Finalitat:

Gestionar la prestació del servei contractat per l'interessat a l'Associació Esportiva l'Eixample. Si ho autoritza, enviar informació sobre notícies, altres serveis i esdeveniments de AEE i tractament de la imatge per a publicacions i edicions de AEE.

Legitimació:

Execució del contracte i el consentiment de l'interessat.

Drets:

Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional.

Cookies o galetes pròpies i tecnològiques

En el cas que la pàgina web faci servir cookies.

Una cookie és un petit arxiu de dades que alguns llocs web escriuen en la seva unitat de disc quan es visita.

Un arxiu cookie pot contenir informació com la identificació d'usuari i el lloc web ho utilitza per a rastrejar les pàgines que vostè ha visitat.

L'única informació personal que una cookie pot contenir és la informació que vostè mateix li proporciona.

Una cookie no pot llegir dades de la seva unitat de disc ni pot ser executada com un codi ni contenir virus.

Utilitzem cookies per determinar el grau d'utilitat de la nostra informació, proporcionada als nostres usuaris i ens ajuda a veure l'eficàcia de la nostra estructura de navegació i enfocar els nostres esforços en la informació que vostè necessita.

No posem en correlació aquesta informació amb dades d'usuaris individuals ni vam compartir aquesta informació amb tercers.

Vostè pot donar l'ordre al seu navegador web perquè accepti totes les cookies o que l'avisi cada vegada que s'ofereix una cookie.

Si vostè no vol rebre cookies, pot donar l'ordre al seu navegador perquè l'averteixi abans d'acceptar cookies i rebutjar-les.

També pot rebutjar totes les cookies donant l'ordre al seu navegador web.

Política de pagaments Anul·lacions, devolucions, baixes i canvis d'activitats

Activitats Extraescolars i Acol·lides

Pagaments:

Es pot escollir el pagament en dues modalitats, targeta bancària amb pagament recurrent o domiciliació SEPA amb compte corrent IBAN, (l'import de la inscripció* sempre s'haurà de pagar 100% amb targeta bancària).

*Inscripció (càrrec inicial que es descompte del import total del curs).

La resta de l'import es carregarà en quotes proporcionals a principi de mes al llarg del període de les activitats.

El càrrec inicial i les quotes poden ser diferents per cada centre.

La quota mensual no és divisible, s'aplica en la seva totalitat com a pagament d'aquell període.

En funció de les altes, baixes o modificacions en les activitats, aquest import pot ser variable.

Els rebuts impagats (efectiu, targeta o SEPA) tindran un recàrrec de 6€.

No es permetrà l'accés a les activitats als alumnes amb més d'un rebut pendent de pagament.

Anul·lació per part de l'Associació Esportiva l'Eixample:

Es reserva el dret de cancel·lar qualsevol activitat si no s'arriba al número mínim de participants amb la corresponent devolució del 100% de l'import pagat.

Anul·lació per part del participant:

Si és per causa justificada o força major degudament acreditada (accident o malaltia que impossibiliti l'assistència a l'activitat), es valorarà la possibilitat d'abonament.

Devolucions o abonaments:

Els abonaments que estiguin dintre de la normativa es començaran a fer a partir de la setmana de l'1 de juliol per activitats extraescolars.

S'avaluaran les baixes i la documentació presentada i si s'escau l'abonament es comunicarà i es farà efectiu en un termini màxim de 30 dies des del dia que es va sol·licitar la baixa (sempre després de l'1 de juliol).

Altes, baixes i canvis d'activitat:**Altes (noves inscripcions)**

Un cop iniciades les activitats extraescolars les altes noves s'hauran de fer presencialment al coordinador/a (consulteu horari d'atenció a les famílies de cada centre).

Les altes noves registrades en els últims 5 dies del mes en curs seran efectives per al mes següent.

- Exemple 1: Alta inscripció el dia 27 d'octubre Primer pagament de l'activitat amb rebut recurrent el dia 1 del mes de novembre i posteriors.

Tota inscripció fora d'aquest període comportarà el pagament del mes en curs en la seva totalitat en el moment de fer la inscripció.

- Exemple 2: Alta inscripció el dia 20 d'octubre Primer pagament de l'activitat del mes d'octubre (presencial amb l'alta) i el dia 1 de novembre rebut recurrent mensual i posteriors.

Baixes i canvis d'activitat

Les baixes i/o canvis d'activitat s'han de fer presencialment al coordinador/a en els 5 dies abans del últim dia del mes en curs, en cas contrari comportarà l'emissió del rebut del mes següent i la no devolució de l'import.

En cap cas es guardarà la plaça en una activitat un cop tramitada la seva baixa.

Les activitats d'acollida es podran fer per la web o presencialment al coordinador/a i amb la mateixa normativa de temps d'inscripcions que les activitats extraescolars.

Activitats Estiu i Colònies**Pagaments:**

Es pot escollir el pagament en dues modalitats, el 100% (targeta bancària o la plataforma BIZUM) o amb dues quotes del 50% (targeta bancària), la 2a quota es passarà a la mateixa targeta bancària la 1a setmana de juny (per Estiu) i data variable segons l'activitat (per Colònies).

La subvenció (ajut econòmic) té un pagament inicial del 10% de l'import total de l'activitat, aquest import mínim obligatori es paga amb targeta bancària (on-line o excepcionalment de forma presencial).

El pagament restant o total (segons resolució) de la subvenció es passarà a la mateixa targeta després de la comunicació del resultat corresponent.

Descomptes:

El període de descomptes acumulats comença amb l'inici d'inscripcions de la campanya d'Estiu.

L'aplicació escollirà entre els dos tipus de descomptes triant sempre el més beneficiós pel titular (persona titular registrada al nostre web). És condició indispensable que sigui el mateix titular per aplicar els descomptes.

Descomptes per familiar (mateix torn):

5% --- al 2n germà/na

20% --- al 3r germà/na

50% --- a partir del 4t germà/na

Descomptes per torns:

5% --- a partir del 4t torn (inclòs)

Les setmanes (torns) amb SUBVENCIÓ (ajut econòmic), no computen en el càlcul del benefici de descomptes.

L'activitat amb l'import més alt, és la base amb la qual es calcula el descompte.

És indiferent la data d'inscripció, les baixes o canvis que hi hagi.

És indiferent l'ordre d'inscripció dels germans.

És indiferent on es faci l'activitat i si és "Casal", "Campus Olímpia" o "Estiu Jove".

És indiferent l'horari, si és "Matí" o "Tot el dia".

A partir de l'1 de maig al vostre "Panell d'usuària" a "Activitats / Inscripcions" tindreu un marcadore amb els descomptes acumulats.

A finals de juliol l'aplicació calcularà tots els processos d'activitats dels usuaris i es comunicarà per correu l'import final acumulat, i haureu d'indicar el número IBAN per fer l'abonament.

Seguidament, es farà una transferència al número de CC indicat al correu amb l'import final del descompte.

Si hi ha inscripcions noves pel mes de setembre, un cop acabada la campanya d'estiu es tornarà a calcular tot i es tornarà a fer el mateix procés.

Anul·lació per part de l'Associació Esportiva l'Eixample:

Es reserva el dret de cancel·lar qualsevol activitat si no s'arriba al número mínim de participants amb la corresponent devolució del 100% de l'import pagat.

Anul·lació per part del participant:

Si és 15 dies abans de l'inici de l'activitat pagada es tornarà el 50% de l'import pagat, després d'aquest període no es farà cap devolució.

Si és per causa justificada o força major degudament acreditada (accident o malaltia que impossibiliti l'assistència a l'activitat), es valorarà la possibilitat d'abonament.

Altes i canvis d'activitat:

Totes les altes i canvis d'activitat es faran a la web o excepcionalment presencialment amb el coordinador/a del centre.

Les noves altes i modificacions per un torn setmanal només es podran fer abans de les 23.59 h. del dilluns anterior a l'inici del torn escollit, un cop passada aquesta data, no es podrà inscriure a aquell torn, ni per la web ni presencialment.

Els canvis d'activitat només es podran fer presencialment al coordinador/a del centre amb l'única possibilitat d'un canvi per activitat bonificant el 100% de l'import pagat (sempre que el canvi es notifiqui amb 15 dies d'antelació a l'inici del torn que causa baixa).

A partir d'aquest primer canvi es registraran com a baixa i alta nova amb pagament del nou torn i abonament del torn inicial en funció de la normativa d'anul·lació:

“Si és 15 dies abans de l'inici de l'activitat pagada es tornarà el 50% de l'import pagat, després d'aquest període no es farà cap devolució.

Si és per causa justificada o força major degudament acreditada (accident o malaltia que impossibiliti l'assistència a l'activitat), es valorarà la possibilitat d'abonament”

En cap cas es guardarà la plaça en una activitat un cop tramitada la seva baixa.

Devolucions o abonaments:

Un cop revisades les baixes de les activitats d'estiu, es procedirà a realitzar els abonaments que siguin procedents a partir del dia 1 de juny. Els abonaments de les baixes notificades posteriorment a aquesta data es realitzaran en un termini màxim de 30 dies del dia que es va sol·licitar la baixa de l'activitat.

Activitats Puntuals i Activitats Puntuals F (pagament fraccionat)

La normativa és específica i va lligada al centre o instal·lació on es dugui a terme l'activitat.

Consulteu la informació de l'activitat o posant-vos en contacte amb nosaltres.

Reserves i lloguers de Pistes Esportives**Pagaments:**

Hi haurà un únic pagament 100% amb targeta bancària o la plataforma BIZUM.

Anul·lació per part de l'Associació Esportiva l'Eixample:

Es reserva el dret de cancel·lar qualsevol activitat o lloguer, per motius de força major donarà dret a l'usuari a una compensació, ja sigui retornant l'import abonat o accedint de manera gratuïta al lloguer de l'espai en altre dia sense cost afegit.

Anul·lació per part dels participants:

Si es comunica via e-mail 72 h abans del dia del lloguer es tornarà el 100% de l'import pagat, després d'aquest període no es farà cap devolució.

Si és per causa justificada o força major degudament acreditada (accident o malaltia que impossibiliti l'assistència a l'activitat), es valorarà la possibilitat d'abonament.

Consentiments i registres Aquests consentiments els trobareu directament al web al contractar el servei sol·licitat

Registre 1, consentiment del servei contractat:

He llegit i accepto la política de protecció de dades i les normes generals de funcionament dels centres amb la finalitat de gestionar la prestació del servei i participar en les activitats inscrites. (Consentiment obligatori per poder formular la inscripció).

Registre 2, enviament d'informació d'interès:

Marcant la casella autoritzo l'enviament d'informació de notícies, d'altres serveis i activitats de la nostra associació que considerem puguin ser del seu interès, per via postal, per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà equivalent.

Registre 3, utilització d'imatges:

Marcant la casella autoritzo a utilitzar la imatge del meu fill/a amb la finalitat de realitzar diferents edicions o publicacions de l'Associació Esportiva l'Eixample.